

Reklamačný protokol / protokol k vytknutiu vady č.

Obchodník:

Siklienka s.r.o., Hrušovská 6A, 821 07 Bratislava, IČO: 35 771 682, e-mail: eshop@siklienka.sk

Kupujúci:

Reklamovaný produkt:

Doklad o kúpe č.:

Dátum zakúpenia produktu:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Reklamované vady produktu:

Spotrebiteľ sa rozhodol a uplatňuje si právo na:

- riadne, včas a bezplatne odstránenie vady;
- výmenu súčasti produktu;
- výmenu vadného produktu za bezvadný;
- zrušenie kúpnej zmluvy;
- primeranú zľavu z ceny produktu.

Spotrebiteľ súhlasí s doručením dokladu o spôsobe vybavenia reklamácie obchodníkom, sms-správou, alebo elektronickou poštou, a za tým účelom poskytuje obchodníkovi telefónne číslo, resp. emailovú adresu, kde mu bude zaslaný doklad o vybavení uplatnenia zodpovednosti za vady produktu.

Tel. číslo:

E-mail:

Uplatnenie zo zodpovednosti za vady produktu bude vybavené do:

Kupujúci:

Obchodník:

Spôsob vybavenia reklamácie:

- bezplatne odstránenie vady – oprava;
- výmena vadného produktu za bezvadný;
- zrušenie kúpnej zmluvy vrátením kúpnej ceny produktu;
- primeraná zľava z ceny produktu _____ % v hodnote _____ eur,

Reklamácia zamietnutá, dňa:

Dôvody zamietnutia reklamácie:

Dátum vybavenia reklamácie:

Kupujúci:

Obchodník: